

Oggetto: "Affidamento ex art. 36 c. 2 D.Lgs. n. 50/2016 della fornitura di una o più piattaforme elettroniche per l'elaborazione dati finalizzata alla gestione delle misure di agevolazione di cui alla L.R. Sicilia 12.5.2020 n. 9"

Richiesta chiarimenti pervenuta in data: 07-12-2020

1. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "la gestione delle attività connesse alla ricezione delle domande, incluse le FAQ: la procedura dovrà prevedere la gestione dei dati anagrafici dei soggetti richiedenti e degli altri soggetti coinvolti, ivi compreso quelli riconducibili agli adempimenti di cui alla normativa antiriciclaggio e privacy; dati societari e altri dati specificamente richiesti in relazione alle caratteristiche dell'intervento;"

CHIARIMENTO RICHIESTO: *sono da prevedere statiche da inserire ex-ante, oppure deve essere possibile, da*

amministratore della piattaforma, inserire dinamicamente nuovi contenuti sulla sezione FAQ?

RISPOSTA: La gestione delle FAQ deve essere dinamica.

2. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "la gestione dei dati riferiti alle caratteristiche degli interventi oggetto della misura";

CHIARIMENTO RICHIESTO: Non è chiara la funzionalità si prega di esplicitare meglio

RISPOSTA: La piattaforma è finalizzata alla gestione delle misure previste nel triennio dalla L.R. 9/2020 per la concessione di finanziamenti agevolati e/o contributi a fondo perduto a imprese, liberi professionisti, titolari di partita iva e famiglie.

3. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "i controlli sulla corretta compilazione delle domande: dovrà essere assicurato il controllo sull'accuratezza dei dati di domanda e sulla completezza documentale";

CHIARIMENTO RICHIESTO: *si prega di distinguere tra controlli formali (mandatorietà dei campi, controllo sul tipo di dato) e controlli consumando WS ad-hoc*

RISPOSTA: L'obbligatorietà delle singole informazioni e i valori che questi potranno assumere, anche in funzione delle altre informazioni previste nell'istanza, sono contenuti in apposite tabelle che saranno successivamente fornite. Oltre ai controlli di obbligatorietà, devono essere garantiti controlli formali e di congruenza.

4. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "la protocollazione delle istanze pervenute secondo la specifica normativa di riferimento"

CHIARIMENTO RICHIESTO: *cosa va fornito come output? quale normativa? ad esempio, se va generato un documento protocollato va definita la modalità.*

RISPOSTA: E' sufficiente che le domande vengano protocollate numericamente in maniera progressiva rispettando l'ordine di arrivo, oltre agli estremi temporali di arrivo dell'istanza.

5. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "la trasmissione dei dati su tracciati informatici"

CHIARIMENTO RICHIESTO: *prevedere un export csv? in alternativa, se va creata una interfaccia automatica con i sistemi, vanno definite modalità*

RISPOSTA: Prevedere export giornaliero secondo tracciati predisposti dall'Irfis; oltre a tali flussi dovranno essere forniti, in formato elettronico, tutti i documenti che saranno previsti nell'istanza.

6. **RIFERIMENTO PAG 2 AVVISO:** "Il servizio dovrà altresì comprendere l'assistenza tecnico-amministrativa ai richiedenti (help desk) per la presentazione delle istanze"

CHIARIMENTO RICHIESTO: *cosa si intende per assistenza amministrativa?*

RISPOSTA: S'intende fornire risposte telefoniche e/o a mezzo FAQ alle domande dell'utente ai fini della corretta compilazione delle richieste di finanziamento/contributo.

7. **RIFERIMENTO PAG 3 AVVISO:** “Dovrà essere esplicitata l'interoperabilità della piattaforma con banche dati atte ad accelerare i processi di gestione e controllo dei dati (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Registro Nazionale degli Aiuti – RNA, Agenzia delle Entrate, banche dati societari/persone fisiche, Sistema CUP, ecc.)”

CHIARIMENTO RICHIESTO: *si richiede di meglio definire i servizi SOAP Pubblica Amministrazione richiesti, e le modalità che sono consentite. Per le interoperabilità sopra richieste vanno previsti accreditamenti ed integrazioni per nulla banali. Si fa riferimento inoltre ad altre integrazioni non meglio precisate per le quali senza un dettaglio non è possibile stimare l'effort necessario*

RISPOSTA: Le piattaforme sono destinate all'elaborazione dati per la gestione di tutte le misure previste dalla LR 9/2020 che l'Amministrazione regionale affiderà all'Irfis. L'interoperabilità con banche dati, che consentirebbe di accelerare la gestione ed i controlli, può essere riferita sia a quelle citate a titolo esemplificativo nell'Avviso, sia ad altre banche dati che l'offerente ritiene possano essere utili.

8. **RIFERIMENTO PAG 3 AVVISO:** “I tempi di lavorazione: al riguardo si precisa che per la Misura agevolativa di cui al comma 3 dell'art. 10 L.R. 9/2020, i tempi non dovranno andare oltre il 20.1.2021 (consegna e collaudo della piattaforma)”;

CHIARIMENTO RICHIESTO: *i tempi di realizzazione, rilascio e collaudo non risultano congruenti agli effettivi tempi di realizzazione delle attività tecnico amministrative propedeutiche. Si richiede eventualmente di indicare delle tempistiche di rilascio a partire dall'assegnazione dell'affidamento.*

RISPOSTA: I tempi di attuazione delle misure previste dalla L.R. 9/2020 nel triennio sono correlati alla priorità che l'Amministrazione Regionale darà alle singole misure. Con riferimento alla misura ex articolo 10 comma 3, si prevede l'avvio entro il 20-01-2021.

Richiesta chiarimenti pervenuta in data: 09-12-2020

9. **CHIARIMENTO RICHIESTO:** *si chiede di indicare la base d'asta che non è riportata nella documentazione della procedura;*

RISPOSTA: non è stata indicata una base d'asta, trattandosi di un affidamento sotto soglia ai sensi dell'art. 36 comma 2 D.Lgs. 50/2016 e pertanto entro tali limiti contenuto.

10. **CHIARIMENTO RICHIESTO:** *Si chiedono i dettagli tecnici dei bandi di aiuto ed i criteri delle relative graduatorie.*

RISPOSTA: I bandi riguarderanno finanziamenti agevolati e contributi a fondo perduto in favore delle famiglie e degli operatori economici e professionisti titolari di P.IVA, colpiti dalla crisi derivante dalle misure di contrasto alla diffusione del Covid 19. I criteri di definizione delle graduatorie saranno definiti di concerto con l'Amministrazione regionale